



Утверждаю

директор АНО ДПО «АПР»

Ахметжанова С.А.

« 20 » октября 2017

**Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Операционный менеджмент»**

Наименование предметов (модулей)	В том числе		
	Всего	Теор. обучение	Произв. обучение
Учебные предметы (модули) базового цикла			
Модуль 1. Бережливое производство	48	48	-
1.1 Вводное организационное занятие.	4	4	
1.2 Основы бережливого производства. Понятия и инструменты бережливого производства. Инструменты выявления потерь	8	8	-
1.3 Инструменты: «5С», визуализация, защита от ошибок, сигнальная система Канбан, стандартизация процессов и рабочих мест. Построение потока создания ценности	16	16	-
1.4 Бережливое мышление. Технология бережливого мышления	8	8	-
1.5 Диаграмма Исикавы	8	8	-
1.6 Инструменты: «5 почему»	8	8	
1.7 Бережливый офис	12	12	
Модуль 2. Стресс-менеджмент	16	16	-
2.1 Пути снижения стресса	8	8	-
2.2 Синдром эмоционального выгорания и его профилактика	8	8	-
Итого по предметам (модулям) базового цикла	64	64	-
Учебные предметы (модули) специального цикла			
Модуль 3. Операционный менеджмент	24	24	-

3.1. Управление изменениями. Три уровня лидерства в изменениях. Модель изменений ADKAR. Управленческий цикл.	8	8	-
3.2 Развитие ключевых компетенций управления сотрудниками: лидерство и эффективные коммуникации	16	16	
Модуль 4. Информационная безопасность	8	8	-
4.1. Понятие «информационная безопасность». Проблема информационной безопасности общества	4	4	-
4.2. Компьютерные вирусы и информационная безопасность	4	4	-
Итого по предметам (модулям) специального цикла	32	32	-
Итого по предметам (модулям) теоретического обучения	96	96	-
Производственное обучение			
Наименование предметов (модулей)	Всего	Теоретическое обучение	Производст. обучение
1. Бережливое производство (по модулю 1)	96	-	96
1.1 Основы бережливого производства. Понятия и инструменты бережливого производства. Инструменты выявления потерь	8	-	8
1.2 Инструменты: «5С», визуализация, защита от ошибок, сигнальная система Канбан, стандартизация процессов и рабочих мест. Построение потока создания ценности	16	-	16
1.3 Бережливое мышление. Технология бережливого мышления	16	-	16
1.4 Диаграмма Исикавы	16	-	16
1.5 Инструменты: «5 почему»	8	-	8
1.6 Бережливый офис	24	-	24
2. Стресс-менеджмент (по модулю 2)	32	-	32
2.1 Пути снижения стресса	16	-	16
2.2 Синдром эмоционального выгорания и его профилактика	16	-	16
3. Информационная безопасность (по модулю 4)	16	-	16

3.1. Понятие «информационная безопасность». Проблема информационной безопасности общества	8	-	8
3.2. Компьютерные вирусы и информационная безопасность	8	-	8
4. Операционный менеджмент и развитие ключевых компетенций (по модулю 3)	64	-	64
4.1. Управление изменениями. Три уровня лидерства в изменениях. Модель изменений ADKAR.	26	-	24
4.2. Управленческий цикл.	16	-	16
4.3 Развитие ключевых компетенций управления сотрудниками: лидерство и эффективные коммуникации	24	-	24
Итого по производственному обучению	208	-	208
Итого теоретическое и производственное обучение	304	96	208
Итоговая аттестация			
Консультация	8	8	-
Итоговая аттестация	8	8	-
Всего	320	112	208